

Algemene voorwaarden Charlotte Depuydt - Harmony From Within

1. Algemene informatie:

- Bedrijfsnaam: Charlotte Depuydt - Harmony From Within
- Ondernemingsnummer: BE0562787565
- Adres: Baljuwstraat 10, 8970 Poperinge

2. Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Charlotte Depuydt - Harmony From Within en haar klanten.

Door een bestelling te plaatsen of zich in te schrijven voor een product, traject, workshop, membership, reading, coaching, healing of andere dienstverlening verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

3. Betalingstermijn:

- Klanten dienen het factuurbedrag **binnen 15 dagen** na factuurdatum over te maken op het opgegeven bankrekeningnummer BE37739017443328 (BIC: KREDBEBB)
- Wanneer gekozen wordt voor een betaling in meerdere termijnen, blijft de klant gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen bedrag. Een gespreide betaling is uitsluitend een betalingsgemak en geen abonnement dat op elk moment kan worden stopgezet.

4. Aanmaning en Administratiekosten:

- Bij niet-tijdige betaling behoudt Charlotte Depuydt - Harmony From Within het recht om een herinnering te sturen na de vervaldatum van de factuur.
- Per aanmaning wordt een administratieve kost van 50 EUR in rekening gebracht.
- Bij uitblijven van betaling behoudt Harmony From Within zich het recht voor verdere invorderingsmaatregelen te nemen. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant, voor zover wettelijk toegestaan.

5. Wanbetaling bij betaling in termijnen

Wanneer een klant een of meerdere termijnbetalingen niet uitvoert, storneert of laat terugboeken, behoudt Harmony From Within zich het recht voor om:

- de toegang tot het online traject, membership of digitale leeromgeving tijdelijk of definitief op te schorten;
- verdere dienstverlening op te schorten totdat alle openstaande bedragen werden voldaan;
- het volledige nog verschuldigde saldo onmiddellijk opeisbaar te verklaren, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

6. Digitale producten en online trajecten

Na aankoop ontvangt de klant onmiddellijk of op korte termijn toegang tot digitale inhoud, online lessen of begeleiding.

Omwille van de aard van digitale producten en de onmiddellijke levering ervan worden reeds geleverde diensten en verleende toegang in principe niet terugbetaald, tenzij anders bepaald door dwingend consumentenrecht.

7. Annulering en stopzetting

Een vroegtijdige stopzetting van een traject door de klant geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen en ontslaat de klant niet van de verplichting om de overeengekomen resterende termijnbetalingen te voldoen.

8. Annulering of verplaatsing van afspraken, workshops en live evenementen

Een afspraak voor een reading, coaching, healing of andere 1-op-1 begeleiding kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip.

Bij annulering of verplaatsing minder dan 24 uur vóór de afspraak, of wanneer de klant niet komt opdagen zonder voorafgaande verwittiging, wordt 100% van het afgesproken bedrag aangerekend.

Hetzelfde geldt voor live workshops, live cursussen, groepssessies en andere fysieke of online evenementen waarvoor een plaats werd gereserveerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Charlotte Depuydt - Harmony From Within behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke omstandigheden, uitsluitend naar eigen beoordeling, hiervan af te wijken.

9. Juridische bevoegdheid:

- Voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden is de Ondernemingsrechtbank Gent - afdeling leper bevoegd.

10. Overmacht:

- Charlotte Depuydt - Harmony From Within is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de controle van Harmony From Within, zoals natuurrampen, stakingen, brand, enz.

11. Intellectuele eigendom

Alle cursussen, video's, werkboeken, meditaties, teksten, downloads, presentaties en ander cursusmateriaal blijven intellectuele eigendom van Harmony From Within.

Het is niet toegestaan deze geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, verkopen, publiceren of door te geven aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

12. Gebruik van de leeromgeving

Toegang tot online platformen, cursussen en memberships is strikt persoonlijk. Het delen van inloggegevens of cursusmateriaal met derden is niet toegestaan.

13. Klachten:

Klachten met betrekking tot de geleverde goederen of diensten dienen binnen 7 dagen na ontvangst schriftelijk te worden gemeld.

14. Toepasselijk recht:

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen zullen worden behandeld door de rechtbank die volgens het Belgisch recht bevoegd is.

15. Wijzigingen

Charlotte Depuydt - Harmony From Within behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

16. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die tijdens readings, coachings, healings, workshops, trajecten of andere begeleiding wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Harmony From Within zal persoonlijke informatie nooit zonder toestemming aan derden verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Gelieve deze algemene voorwaarden zorgvuldig te lezen. Door gebruik te maken van de producten of diensten van Charlotte Depuydt - Harmony From Within gaat de klant akkoord met deze voorwaarden. Harmony From Within behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden op elk moment te wijzigen, waarbij de gewijzigde voorwaarden van toepassing zijn op alle toekomstige transacties.